



COVID-19: Wir sind ein innovatives und erfolgreiches systemrelevantes Unternehmen, spezialisiert auf dem Gebiet **Entwicklung, Herstellung und Vertrieb** von medizinischen Geräten, insbesondere Beatmungsgeräten. Wir sehen unsere Mission in der Entwicklung und Markteinführung revolutionärer medizinischer Technologien und sind mittlerweile in über 30 Ländern mit Produkten vertreten. Die Qualität unserer Produkte und die Qualifikation unserer Mitarbeiter sind ausschlaggebend für diesen Erfolg. Unser Ziel ist die Zufriedenheit unserer Kunden und die Leistungen und Qualität unserer Produkte.

Aufgrund des starken Unternehmenswachstums suchen wir zur Unterstützung bei der Herstellung von Beatmungsgeräten in unserem Hauptquartier in **Troisdorf (Region Köln-Bonn)** einen

Customer Support Manager (m/w/d)

Ihre Verantwortlichkeiten

- Schnittstellenmanagement zwischen Vertrieb, Produktion und Logistik;
- Aneignung von Expertise zu unseren Produkten und Zubehör;
- Bearbeitung von Anfragen in englischer und deutscher Sprache und direkte Korrespondenz mit (inter-)nationalen Kunden;
- Koordination und Überwachung von Produktlagerbeständen;
- Erstellung und Begleitung der vollständigen Auftragsbearbeitung: Spezifikationen, Angebote, Auftragsbestätigungen, Rechnungen und Lieferscheine;
- Vorbereitung des Versands nach Produktspezifikation;
- Koordination von Reklamationen, Reparaturen und Folgelieferungen;
- Nachbereitung von Kundenaufträgen in SAP und Pflege der Kundendatenbank.

Ihr fachliches Profil

- Sie bringen eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und Erfahrung im Bereich Kunden- und Auftragsmanagement mit;
- Sicherer Umgang mit SAP und Microsoft Excel;
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift sowie ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit;
- Sie verfügen über ein hohes Organisationsgeschick zur Koordination der Lieferkette vom Kundenauftrag bis zum Produktversand;
- Spaß am Kontakt mit Kunden und Verhandlungsgeschick sind Ihnen wichtig;
- Sie sind aufnahme- und begeisterungsfähig für unsere lebensrettenden Produkte und möchten als Produktexperte den Kunden die bestmögliche Unterstützung anbieten.

Wir bieten Ihnen

- Einen eigenen aktiven unmittelbaren Beitrag zur Bekämpfung der COVID-19-Pandemie zu leisten, indem Sie bei der Herstellung lebensrettender Beatmungsgeräte mitwirken;
- Teil eines systemrelevanten Unternehmens zu werden, das Ihnen als Medizintechnikhersteller auf internationaler Ebene große Gestaltungsräume bietet;
- Ein starkes Unternehmensklima, das durch einen kooperativen und teamorientierten Umgang bestimmt ist, in dem Entscheidungen schnell und pragmatisch getroffen werden;
- Vielseitige Aufgabenbereiche und Mitwirkung bei der Entwicklung innovativer Medizinprodukte sowie langfristige persönliche Weiterbildungsmöglichkeiten.

Sie möchten sich für die Rettung von Menschenleben einsetzen und finden das Anforderungsprofil interessant? Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftigen und vollständigen Unterlagen mit dem Vermerk „Customer Support Manager (m/w/d)“ an folgende E-Mail Adresse: staff@mswestfalia.de.

Wir freuen uns über Ihr Anschreiben, insbesondere über die Nennung von Schnittstellen Ihrer Erfahrungen und unserer Anforderungen.

Aus organisatorischen Gründen können wir per Post zugesandte Bewerbungen nicht an den Absender zurücksenden.